



# Condizioni di utilizzo della piattaforma

**TITOLARE:**

Sede:

P.iva

Tel. / FAX:

e-mail/pec:

Sito web:

**Tecno Data System srl**

Via E. Mattei n. 1 – 60013 Corinaldo (AN)

02655720429

071 67388 / 071 7978322

info@tds.srl / tecnodatasystem@pec.it

www.tecnodatasystem.eu

## Sommario

1.	Premessa .....	3
2.	Definizioni.....	3
3.	Ambito di applicazione.....	4
4.	Registrazione alla piattaforma .....	5
5.	Servizi offerti .....	6
6.	Contratto di vendita tra Venditore e Acquirente.....	6
7.	Pagamenti .....	7
8.	Consegna del bene .....	8
9.	Disponibilità dei Prodotti .....	8
10.	Reso, rimborso, recesso, garanzie.....	8
11.	Responsabilità del Venditore .....	8
12.	Responsabilità dell'utente.....	9
13.	Responsabilità del gestore della piattaforma .....	9
14.	Esonero da responsabilità del gestore della piattaforma .....	9
15.	Conflitto tra Venditore e Acquirente .....	11
16.	Valutazione del Venditore da parte degli Acquirenti.....	11
17.	Link da e verso altri siti.....	13

## 1. Premessa

1. La società **Tecno Data System srl** (di seguito “TDS” o “Gestore della piattaforma”) con sede legale a Corinaldo (AN), in via E. Mattei n. 1, è redattrice di un sito internet accessibile al seguente indirizzo: <https://www.dasporto.net> (in seguito denominato “dasporto.net” o il “sito”).
2. Il sito è una piattaforma che consente ai venditori professionisti di pubblicizzare e di vendere direttamente i propri prodotti agli utenti internet.
3. La società TDS interviene in qualità di mero intermediario tecnico fornendo la piattaforma ai venditori professionisti e ai consumatori, ma non prende parte ai contratti di vendita conclusi direttamente tra questi.
4. Le presenti condizioni di utilizzo (di seguito “Condizioni”) disciplinano l’impiego della piattaforma per gli utenti e definiscono le modalità di intervento del gestore della piattaforma in qualità di intermediario tecnico.
5. Il Gestore della piattaforma potrebbe essere condotto a modificare le categorie, la presentazione e l’organizzazione dei negozi esistenti sul marketplace, di conseguenza le Condizioni verranno adattate a tali evoluzioni. L’utente accetta di rispettare le presenti Condizioni e di verificare la versione in vigore al momento dell’ordine. L’utente deve sempre accettare la versione in vigore nel momento in cui effettua l’ordine di un prodotto presso un venditore professionale sul marketplace.
6. Per tutto quanto non previsto dalle presenti Condizioni, si rinvia alle seguenti pagine pubblicate nel Sito:
  - a) Privacy,
  - b) Cookies Policye alle altre comunicazioni pubblicate sul Sito e/o inviate dalla società TDS, oltreché alle condizioni di vendita fornite dai singoli venditori.
7. L’informativa sul trattamento dei dati personali, pubblicata nella piattaforma, è da intendersi espressamente incorporata nelle presenti Condizioni.
8. Il gestore della piattaforma invita gli Utenti a leggere attentamente e a conservare diligentemente le Condizioni, le informative sul trattamento dei dati personali nonché le Policy pubblicate sul Sito. Tali documenti sono liberamente scaricabili dagli Utenti e pubblicati dalla società TDS, rispettando le modalità che rendono possibile la memorizzazione e la conservazione degli stessi a norma di legge.

## 2. Definizioni

1. I termini qui di seguito indicati, qualora utilizzati nelle presenti Condizioni, al singolare o al plurale, avranno i seguenti significati:
  - a) “Utente”: persona fisica che navigando in rete approda nella piattaforma;
  - b) “Utente registrato”: l’utente della piattaforma che si registra alla stessa come indicato nelle presenti condizioni;
  - c) “Acquirente”: persona fisica o giuridica, registrato al Sito, che ordina Prodotti presso i Venditori presenti nella piattaforma;
  - d) “Venditore”: persona giuridica che registrandosi alla piattaforma promuove e offre in vendita i propri prodotti;
  - e) “Parti”: quando si fa riferimento al venditore e all’acquirente;

- f) “Piattaforma”, o anche “sito”: la piattaforma elettronica (dasporto.net) che mette in contatto Venditori e Acquirenti, accessibile al Sito <https://www.dasporto.net> e fornita dalla società TDS;
- g) “Prodotto”: beni e servizi messi in vendita dai Venditori e resi disponibili sulla Piattaforma.
- h) “Dati”: dati personali forniti dagli Utenti, in conformità alla disciplina sul trattamento dei dati personali, come per esempio gli indirizzi IP trasmessi navigando nella piattaforma o le informazioni fornite per registrarsi alla stessa;
- i) “Privacy Policy”: informativa privacy pubblicata dalla società TDS sul Sito, relativa al trattamento dei dati personali degli Utenti. L’informativa è consultabile alla pagina Privacy;
- j) “Contratto” accordo per la compravendita di uno o più Prodotti concluso telematicamente tra le Parti, in forza delle Condizioni Generali di Vendita accettate dalle stesse e fornite dal Venditore.
- k) “Transazione”: qualsiasi operazione di compravendita, compiuta telematicamente, che comporti il sorgere di obbligazioni in capo alle Parti;
- l) “Registrazione”: l’operazione gratuita e volontaria effettuata da un Utente che comporta il rilascio di credenziali di autenticazione (“Codici Identificativi”), rappresentate da un User ID (sottoforma di indirizzo e-mail / nickname) e da una Password (sottoforma di codice alfanumerico), che consentono di accedere all’Area riservata agli Utenti (login). La Registrazione ha la funzione di identificare univocamente gli Utenti in caso di acquisti compiuti nel corso del tempo e di consentire una migliore fruibilità e gestione del Sito, anche mediante l’accesso ad area riservata.
- m) “Prezzo”: l’importo da versare, a titolo di corrispettivo, per l’acquisto del Prodotto, valido esclusivamente per gli Utenti. È espresso in euro, indicato nella scheda del Prodotto e deve intendersi comprensivo di IVA, se dovuta, salvo diversa indicazione;
- n) “Oneri”: ulteriori oneri posti a carico degli Utenti per l’acquisto del Prodotto, quali, a titolo esemplificativo, le spese di spedizione (nelle quali è compreso anche l’imballaggio). Detti Oneri sono comunque precisati agli Utenti prima della conclusione del Contratto;
- o) “Intermediario finanziario”: il soggetto convenzionato con il venditore e messo a disposizione dallo stesso affinché possa essere effettuato il pagamento del Prezzo e degli Oneri (ad esempio, Paypal, istituto di credito, ecc);
- p) “Scheda del prodotto” spazio nella piattaforma riferito ad un singolo prodotto in cui il venditore inserisce i dati e le informazioni essenziali per illustrare le caratteristiche e le qualità del prodotto, così come stabilito dalla disciplina in vigore;
- q) “Proposta di acquisto”: proposta di acquisto trasmessa dagli acquirenti ai Venditori in riferimento ad uno o più prodotti così come descritti nelle schede dei prodotti, inviata secondo le modalità previste dalle presenti condizioni di utilizzo e nei termini indicati dalle condizioni generali di vendita fornite dai venditori, a cui segue l’accettazione della stessa da parte di questi ultimi;
- r) “Consegna”: si intende come tale il ricevimento del Prodotto, oggetto di compravendita, all’indirizzo di consegna indicato dall’acquirente, indipendentemente dal soggetto (operatore logistico o postale) che cura le relative attività di corriere e che effettua materialmente la consegna all’Utente. Ulteriori informazioni sulle modalità di spedizione e consegna sono fornite nelle condizioni di vendita fornite dai venditori.

### 3. Ambito di applicazione

1. Le presenti Condizioni Generali di Utilizzo regolano l’accesso e l’utilizzo della piattaforma presente all’indirizzo: [www.dasporto.net](http://www.dasporto.net).
2. Le Condizioni di utilizzo possono subire nel corso del tempo modifiche e integrazioni, per questa ragione sono pubblicate con il numero identificativo progressivo e il mese di pubblicazione, a partire dalla prima versione di aprile 2020, che reca il numero identificativo “Rev. 01”. Le presenti Condizioni di utilizzo sono in vigore dal momento della pubblicazione sul Sito. Gli Utenti sono

invitati ad accedere con regolarità al Sito e a verificare le Condizioni di utilizzo in vigore, nonché le condizioni di vendita del singolo Venditore. Si applicano le Condizioni di utilizzo e di vendita in vigore al momento della conclusione del contratto.

#### 4. Registrazione alla piattaforma

1. L'Utente, per poter effettuare degli acquisti per mezzo della piattaforma, dovrà registrarsi gratuitamente e volontariamente alla stessa fornendo i propri dati personali quali il nome e cognome, indirizzo, indirizzo e-mail, telefono cellulare.
2. La piattaforma rilascerà delle credenziali di autenticazione ("Codici Identificativi"), rappresentate da un User ID (sottoforma di indirizzo e-mail / nickname) e da una Password (sottoforma di codice alfanumerico), che consentono di accedere all'Area riservata agli Utenti (login).
3. La registrazione potrà essere conclusa solamente a seguito dell'invio di un sms al telefono cellulare dell'utente da parte della piattaforma, con indicato un codice di autenticazione, il quale dovrà essere inserito nella piattaforma al fine di permettere di identificare univocamente gli Utenti.
4. Inserendo i propri dati nella piattaforma e inviando la richiesta di registrazione l'Utente dichiara di aver preso visione dell'informativa fornita dal gestore della piattaforma e di acconsentire al trattamento dei dati personali così come indicati dalla stessa.
5. È vietata la registrazione alla piattaforma agli utenti che non abbiano compiuto i 18 anni.
6. Ogni utente ha diritto all'attivazione di un'unica registrazione sul Sito. È espressamente vietato per lo stesso Utente avere più di una registrazione. In egual modo non sono ammesse quelle azioni che mirano ad aggirare questa regola, come effettuare ulteriori registrazioni utilizzando i dati personali di altre persone fisiche o giuridiche. Il gestore della piattaforma si riserva il diritto di verificare la veridicità dei dati inseriti dall'Utente e, qualora vengano rilevate irregolarità, ha il diritto di sospendere e/o disattivare gli account o annunci che risultino in qualche modo collegati ad altri account.
7. Tutte le informazioni fornite dall'Utente attraverso la registrazione e durante l'utilizzo del Servizio devono essere veritiere e precise. Ai fini della presente, l'Utente deve garantire l'autenticità e veridicità di tutti i dati inseriti durante la compilazione dei moduli necessari per la registrazione e la sottoscrizione dei Servizi forniti dalla piattaforma.
8. Allo stesso modo, è onere dell'Utente mantenere le proprie informazioni di contatto aggiornate e veritiere. In ogni caso l'Utente sarà il solo responsabile di tutte le informazioni inserite, anche nell'ipotesi in cui tali informazioni pregiudichino il Gestore della piattaforma o terzi.
9. Username e password necessarie per accedere al proprio account sul Sito sono personali e non trasferibili ed è fatto divieto di cedere i dati di accesso a terzi. L'Utente ha la responsabilità per l'uso della password, che deve essere conforme ai termini di sicurezza forniti dalla piattaforma.
10. Nel caso in cui l'Utente venga a conoscenza o abbia il sospetto che la sua password sia stata violata o portata a conoscenza di terzi, è suo onere modificarla utilizzando l'apposito modulo. Sarà cura dell'Utente non fornire i dati di accesso del suo profilo a soggetti esterni.
11. L'Utente deve rispettare le leggi e i diritti dei terzi nell'utilizzo dei contenuti e dei servizi del Sito. Inoltre, è fatto divieto di riprodurre, distribuire, trasmettere, adattare o modificare i contenuti (testi, disegni, file audio grafici, informazioni, dati, archivi e/o immagini, loghi, ecc.) e altri elementi della piattaforma, ad eccezione di autorizzazione scritta della società TDS o nei casi consentiti dalla

legge. L'Utente è responsabile per l'uso illecito dei dati. In virtù di questa clausola, qualsiasi azione che non rispetti le presenti Condizioni e/o eseguita con scopi diversi da quello del presente contratto è da considerarsi proibita.

12. Qualora lo ritenga indispensabile, il gestore della piattaforma si riserva il diritto di negare l'accesso, in qualsiasi momento e senza preavviso, agli Utenti che violino le Condizioni presenti nel sito o la disciplina in vigore.

## 5. Servizi offerti

1. La piattaforma fornita da TDS consente ai Venditori di pubblicizzare i propri prodotti e agli Utenti di acquistare beni e servizi. La Piattaforma rappresenta un luogo di interazione tra Venditori e Acquirenti, con lo scopo di facilitare le operazioni di vendita.
2. TDS non è parte di alcun contratto concluso per mezzo della Piattaforma né potrà mediare tra le Parti nei casi di insorgenza di controversie.
3. L'utilizzo dei Servizi è limitato esclusivamente ai maggiorenni. Qualora il gestore della piattaforma dovesse venire a conoscenza che è in atto un trattamento di dati di minori di anni 18 si riserva il diritto di interrompere unilateralmente la fruizione del servizio offerto, nonché di cancellare i dati acquisiti.
4. Ai venditori registrati sulla piattaforma sono offerti i seguenti servizi:
  - a) inserire e pubblicare annunci;
  - b) utilizzare la piattaforma web per vedere lo stato delle proprie inserzioni;
  - c) verificare la situazione degli annunci relativi ai prodotti messi in vendita;
  - d) supporto nel fornire ai potenziali Acquirenti i dati e/o le informazioni dei Venditori necessari per la realizzazione del servizio, in conformità con la normativa vigente.
5. Agli Utenti registrati sono offerti i seguenti servizi:
  - a) la possibilità di ricercare autonomamente beni e servizi attraverso la consultazione degli annunci pubblicati sulla Piattaforma;
  - b) la possibilità di pubblicare, tramite recensioni, le opinioni riguardanti la propria esperienza sulla Piattaforma e sull'acquisto, oltreché il grado di soddisfazione;

## 6. Contratto di vendita tra Venditore e Acquirente

1. I Venditori determinano autonomamente e sotto la propria responsabilità le caratteristiche delle offerte dei Prodotti messi in vendita sulla Piattaforma, i prezzi e le condizioni di vendita, senza l'intervento della società TDS.
2. La società TDS, per il servizio di intermediazione tecnica e per la fornitura dei servizi offerti dalla piattaforma, percepirà una commissione dal venditore sulle somme totali ordinate mensilmente.
3. Il gestore della piattaforma potrà di propria iniziativa rinunciare interamente o parzialmente alla propria commissione, al fine di stimolare l'attività della propria Piattaforma nonché per l'organizzazione di offerte promozionali speciali da parte dei Venditori;
4. L'Acquirente, per mezzo della piattaforma, e a seguito del pagamento del prezzo mediante carta di credito/debito o a seguito dell'impegno a pagare il prezzo alla consegna del prodotto direttamente al venditore o suo delegato, inoltra una proposta di acquisto al Venditore.

5. Le modalità di esecuzione della vendita sono disciplinate unicamente dalle condizioni generali di vendita definite dai singoli Venditori e consultabili al momento dell'ordine, nonché accettate al momento dell'invio della proposta stessa.
6. Il venditore può:
  - a) Accettare la proposta di acquisto;
  - b) Accettare con modifica del termine di consegna (anticipo/posticipo) rispetto a quanto indicato nella proposta di acquisto dall'Acquirente e che comunque non potrà essere superiore a quanto indicato dal venditore per il singolo prodotto e riportato anche nel carrello prima di inviare la proposta di acquisto;
  - c) Rifiutare e, conseguentemente, annullare la proposta di acquisto dell'Utente motivando la causa del rifiuto. La stessa potrà essere verificata dal gestore della piattaforma al fine di controllarne la veridicità.
7. Il Venditore, qualora intenda accettare la proposta, invierà a mezzo e-mail la comunicazione di accettazione della proposta di acquisto o l'eventuale richiesta di anticipo/posticipo, entro i termini indicati nel punto precedente, a seguito della quale il contratto si riterrà concluso. Tali informazioni saranno comunque disponibili nel profilo utente.
8. A seguito della conclusione del contratto inizierà l'elaborazione dell'ordine da parte del Venditore e non sarà più possibile modificare l'ordine di acquisto.
9. La conclusione del Contratto nella Piattaforma è riservata agli utenti registrati che abbiano compiuto, al momento della conclusione, la maggiore età, a norma della legislazione nazionale;
10. In caso di pagamento del prezzo mediante carta di credito/debito e successivo rifiuto della proposta di acquisto da parte del venditore, quest'ultimo provvederà al rimborso di tutti i pagamenti ricevuti dal Cliente nel minor tempo possibile, e comunque entro e non oltre 14 giorni dalla data in cui il venditore ha rifiutato la proposta di acquisto.
11. La società TDS, non essendo parte del contratto di compravendita concluso tra il Venditore e l'Acquirente, non è responsabile dell'esecuzione dello stesso. Il contratto sarà disciplinato dalle condizioni generali di vendita adottate da ogni Venditore, in conformità alla normativa vigente. Tali condizioni dovranno essere disponibili ed accettate al momento dell'invio della proposta di acquisto.

## 7. Pagamenti

1. Conformemente all'impegno costante per mantenere elevato lo standard di sicurezza dei pagamenti, sono rese disponibili varie modalità di pagamento. Il pagamento del prezzo potrà essere effettuato mediante carta di credito/debito o, in contanti, al venditore al momento della consegna al Cliente.
2. Qualora venga prescelto il pagamento mediante carta di credito/debito verrà re-indirizzato sulla piattaforma di pagamento telematico del fornitore del servizio di pagamento selezionato e da qui dovrà procedere all'inserimento dei dati necessari per il completamento della transazione. Tali informazioni non saranno mai memorizzate, nemmeno in forma temporanea, sulla piattaforma e saranno utilizzate esclusivamente per perfezionare l'operazione di acquisto o per segnalazioni alle Forze dell'Ordine di eventuali frodi commesse sulla piattaforma.

3. In relazione al sistema di pagamento prescelto da parte del Cliente, nessuna responsabilità potrà essere attribuita né al gestore della piattaforma né al venditore in caso di disservizi o temporaneo non funzionamento delle piattaforme di pagamento.
4. La TDS, non essendo parte del contratto tra Acquirente e Venditore, non si inserisce nelle operazioni di pagamento del prezzo che è versato direttamente al Venditore.
5. Se l'Utente utilizza il metodo di pagamento quale la carta di credito o di debito, può essergli chiesto di mostrare la carta al Venditore al momento della consegna come prova dell'identità, consentendo al tempo stesso di controllare che la carta corrisponda ai dati della ricevuta relativa all'ordine. Si noti che occasionalmente possono verificarsi ritardi nell'elaborazione dei pagamenti e delle transazioni mediante carta; questo può avere come risultato che taluni pagamenti possono impiegare sino a sessanta (60) giorni per essere addebitati sul conto corrente o sulla carta di credito o di debito dell'Utente.

## 8. Consegna del bene

1. Il Venditore sarà l'unico responsabile per la consegna dell'ordine entro i tempi indicati nel documento di conferma dell'ordine, salvo eventuali responsabilità addebitabili al fornitore scelto in qualità di corriere.

## 9. Disponibilità dei Prodotti

1. I Venditori si impegnano a mettere in vendita sulla Piattaforma esclusivamente i beni e i servizi per i quali possono garantire la disponibilità e la spedizione in caso di ordine da parte dell'Acquirente.
2. Della eventuale mancanza dei prodotti acquisiti dagli Acquirenti presso i Venditori non potrà essere ritenuta responsabile TDS.

## 10. Reso, rimborso, recesso, garanzie

1. Al momento della consegna all'indirizzo inserito nella proposta di acquisto, il ricevente è invitato a verificare o a far verificare in maniera precisa la conformità del prodotto rispetto all'ordine e, in caso di discordanza, a segnalarlo rapidamente.
2. Le richieste di reso, di rimborso, di esercizio del diritto di recesso o di esercizio di altra garanzia devono essere trasmesse dall'Acquirente direttamente al Venditore, secondo le modalità indicate da quest'ultimo nelle sue condizioni generali di vendita e in conformità alla disciplina in vigore.
3. Il gestore della piattaforma non essendo parte del contratto non potrà in nessun caso gestire o essere responsabile di eventuali richieste di rimborso, reso o recesso connesse a difformità o criticità relative al Prodotto acquistato dall'Acquirente.

## 11. Responsabilità del Venditore

1. Il Venditore è l'unico responsabile delle informazioni inserite nella piattaforma in relazione ai suoi Prodotti, dell'esecuzione del contratto di vendita concluso con l'Acquirente e della conformità della sua attività rispetto alla disciplina in vigore.
2. Il Venditore garantisce all'Acquirente:
  - a) la provenienza e le caratteristiche dei Prodotti;
  - b) la conformità dei prodotti nonché della propria attività di vendita rispetto alla disciplina applicabile (norme, autorizzazioni, ecc.);

- c) La redazione di schede relative ai singoli prodotti che contengono i dati e le informazioni essenziali per illustrare le caratteristiche e le qualità degli stessi in conformità alla disciplina in vigore; sarà onere degli acquirenti chiedere al venditore eventuali informazioni aggiuntive del prodotto. Le schede di prodotto non potranno mai ritenersi vincolanti per la società gestore della piattaforma.
- d) la disponibilità a fornire eventuali informazioni integrative in merito alle caratteristiche dei beni venduti, oltre che ogni indicazione utile in merito ad allergie e intolleranze;
- e) la conformità dei prodotti rispetto alle informazioni fornite all'acquirente, anche per mezzo delle schede presenti sulla Piattaforma;
- f) la disponibilità dei Prodotti messi in vendita sulla Piattaforma (ossia se sono nella propria disponibilità e pronti per la spedizione in caso di ordine da parte dell'Acquirente);
- g) la trasparenza della vendita presentata sulla Piattaforma e delle relative modalità di esecuzione (prezzo, condizioni generali di vendita, consegna, diritto di recesso, ecc.);
- h) le condizioni del servizio post-vendita (garanzia legale e contrattuale);
- i) di essere in possesso dei requisiti necessari per vendere il Prodotto nella Piattaforma e di aver verificato l'idoneità dello stesso ad essere venduto (qualità del prodotto, conformità alle norme di settore, assenza di diritti di terzi);
- j) la titolarità dei diritti di proprietà intellettuale sugli elementi registrati sulla Piattaforma e la disponibilità di tutte le autorizzazioni necessarie per la diffusione di questi ultimi.

## 12. Responsabilità dell'utente

1. L'acquirente che utilizza la piattaforma dasporto.net:
  - a) Verifica le caratteristiche dei prodotti presenti nella piattaforma, anche per ciò che concerne la presenza di eventuali allergie e intolleranze;
  - b) Assicura la riservatezza del proprio profilo e della propria password, controllandone l'accesso;
  - c) È responsabile di tutte le attività svolte per mezzo del proprio account e si impegna ad informare il gestore della piattaforma in caso di presunto utilizzo del proprio account e della propria password da parte di terzi non autorizzati.
  - d) Assicura la veridicità delle informazioni fornite nella Piattaforma e le aggiorna tempestivamente per mezzo della piattaforma ogni qualvolta vi sia una modifica delle stesse.
  - e) Si impegna ad utilizzare i servizi proposti dal gestore della piattaforma conformemente alle leggi in vigore, senza scopi fraudolenti o legati a reati o ad attività illegali.
  - f) Prende atto che il gestore della piattaforma si riserva il diritto di rifiutare l'accesso, di chiudere un account o di ritirare un contenuto qualora ritenga che un Acquirente violi la legge applicabile e/o le presenti Condizioni.

## 13. Responsabilità del gestore della piattaforma

1. La società TDS, in qualità di Gestore della Piattaforma si impegna, nei confronti degli Acquirenti e dei fornitori a garantire le prestazioni di intermediazione tecnica tra Venditore e Acquirente.
2. La società TDS, in qualità di host delle informazioni inserite dai Venditori sulla Piattaforma on line, non potrà essere ritenuta responsabile dell'eventuale carattere illecito o illegittimo di queste ultime.

## 14. Esonero da responsabilità del gestore della piattaforma

1. Sebbene TDS si sforzi a incentivare i venditori a fornire un'informazione corretta nella Piattaforma, essa non può garantire che tale informazione sia accurata o completa. Il materiale presente sul Sito

potrebbe non essere aggiornato e TDS non assume alcun impegno ad aggiornarlo in quanto di competenza dei singoli venditori.

2. È responsabilità dei venditori fornire informazioni trasparenti e adeguate circa le caratteristiche dei beni e servizi offerti in vendita, ivi comprese eventuali informazioni in merito ad allergie e/o elementi utili per regimi dietetici. La società TDS si adopera esclusivamente a fornire spazi, appositamente dedicati, nella Piattaforma per consentire ai venditori di inserire i nomi, le descrizioni, i prezzi e le informazioni relative alle offerte speciali, gli avvisi relativi alla temperatura e alle allergie ed ogni altra informazione utile o necessaria alla compravendita.
3. In ogni caso, è responsabilità dei venditori fornire le Informazioni sui beni e servizi, accertarsi che esse siano corrispondenti a quanto richiesto dalla disciplina in vigore e che siano accurate nei dettagli e, se necessario, aggiornate. TDS non assume alcuna responsabilità in riferimento a quanto indicato. In caso di dubbio in merito ad avvisi sulle allergie, sulle caratteristiche di un bene o su qualsiasi altra Informazione, l'Utente è invitato a rivolgersi direttamente al Venditore prima di inoltrare l'Ordine, così da poter ottenere riscontro.
4. Azioni ed omissioni del Venditore devono essere rilevate nei confronti di quest'ultimo in quanto il contratto per la fornitura e l'acquisto di Prodotti intercorre tra l'Utente e il Venditore.
5. Il gestore della piattaforma nell'attività di controllo della stessa può diffidare o rimuovere il venditore dalla piattaforma in presenza di situazioni non conformi alla disciplina e condizioni di utilizzo. (esempio prezzi difforni offline e online, etc.)
6. Senza che ciò costituisca un limite alla validità generale di quanto sopra, e fatto salvo il caso di dolo e colpa grave di TDS, con l'utilizzo del Sito l'Utente accetta quanto segue:
  - a) TDS non assume alcun impegno di garantire che la qualità dei Prodotti ordinati da uno dei venditori risulti soddisfacente o che i Prodotti siano idonei per i fini dell'Utente, pertanto espressamente esclude ogni garanzia di questo tipo;
  - b) I tempi stimati di consegna e ritiro sono forniti dai venditori e sono esclusivamente indicativi. Non sussiste alcuna garanzia, né da parte di TDS né dei venditori, riguardo al fatto che gli Ordini verranno consegnati o messi a disposizione per essere ritirati entro i tempi stimati;
  - c) TDS incoraggia tutti i venditori ad accettare le proposte di acquisto e a comunicare tempestivamente eventuali rifiuti e posticipi della consegna mediante notifica all'Utente (generalmente tramite e-mail e nella piattaforma) non appena sia ragionevolmente possibile. In ogni caso, TDS non garantisce che i venditori accettino tutte le proposte di acquisto; i venditori hanno facoltà di scegliere di rifiutare o posticipare, entro i limiti indicati in precedenza, gli Ordini in qualsiasi momento, motivando tale scelta, a titolo esemplificativo, per il fatto di essere eccessivamente impegnati, a causa delle condizioni atmosferiche o per qualsiasi altra ragione.
7. Le precedenti clausole di esonero da responsabilità lasciano impregiudicati i diritti che la legge concede agli utenti nei confronti dei venditori.
8. TDS non risponde nei confronti delle parti in nessun caso, né a titolo contrattuale né extracontrattuale, né per violazione di obblighi imposti dalla legge né ad alcun altro titolo, anche se si tratti di circostanza prevedibile, derivante da, o in connessione con, il Servizio o il Sito (ivi incluso l'uso, l'impossibilità di utilizzare o gli effetti dell'uso del Servizio o del Sito) in relazione a:
  - a) eventuale perdita di profitti, vendite, affari o reddito;
  - b) perdita o distruzione di dati, informazioni o software;
  - c) perdita di opportunità commerciali;

- d) perdita di risparmi previsti;
  - e) perdita di avviamento o
  - f) qualsiasi perdita indiretta o conseguente.
9. Ferme restando le previsioni di cui al presente articolo, la responsabilità complessiva di TDS nei confronti degli utenti in relazione a qualsiasi altra perdita derivante da, o in connessione con, il Servizio o il Sito, sia essa a titolo contrattuale, extracontrattuale, per violazione di obblighi previsti dalla legge o a qualsiasi altro titolo, può essere riconosciuta in via conciliativa in una somma massima che risulti inferiore tra il doppio del valore dell'Ordine e un importo pari a € 99,00.
10. L'utente risponde integralmente e in via esclusiva per qualsiasi costo supplementare o correlato in cui possa incorrere durante l'uso del Sito o in conseguenza di esso, ivi incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i costi relativi all'assistenza, riparazione o adattamento di eventuali dispositivi, software o dati di proprietà dell'Utente o di cui l'Utente abbia la proprietà o il possesso per leasing o licenza o che siano ad altro titolo utilizzati dall'Utente.

## 15. Conflitto tra Venditore e Acquirente

1. TDS non è parte del contratto concluso tra Venditore e Acquirente sulla Piattaforma, pertanto, in caso di conflitto relativo a tale contratto, l'Acquirente deve rivolgersi direttamente al Venditore per tentare di risolvere la controversia.

## 16. Valutazione del Venditore da parte degli Acquirenti

1. L'Acquirente è informato del sistema di valutazione predisposto da TDS che consente agli Acquirenti di valutare i Venditori al fine di aumentare la fiducia di tutti gli Acquirenti nell'ambito dell'acquisto di Prodotti sulla Piattaforma. Nell'eventualità che l'Utente non sia soddisfatto della qualità di un qualsiasi Prodotto o del servizio fornito da un venditore, TDS invita l'Utente a far conoscere la propria opinione tramite il Sito, in forma di valutazioni, commenti e recensioni (congiuntamente indicati come le "Recensioni") che riflettano la propria esperienza. Le Recensioni sono una parte importante del processo di controllo qualità di TDS.
2. Di conseguenza, l'Acquirente che ha acquistato un prodotto da un Venditore ha il diritto di pubblicare sulla Piattaforma una recensione che valuti la prestazione del suddetto Venditore o il bene dallo stesso venduto.
3. L'Acquirente si impegna a commentare e valutare le prestazioni del Venditore in maniera obiettiva ed è consapevole di esporsi al rischio di azioni legali in caso di commenti diffamatori, calunniosi e/o mendaci relativi ad un Venditore, oppure in caso di contenuti illegali, osceni, abusivi, minacciosi, contrari ai diritti di proprietà intellettuale, pregiudizievoli nei confronti di terzi.
4. Il contenuto delle opinioni espresse deve inoltre essere esente da virus informatici, militantissimo, opinioni di natura politica, solleciti commerciali, catene di e-mail o qualsiasi altra forma di "spam".
5. Il materiale diverso dalle informazioni sull'identificazione personale, che sono disciplinate dalla Informativa sul trattamento dei dati personali, che venga trasmesso o pubblicato (post) o caricato (upload) dall'Utente sul presente Sito (compreso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, eventuali Recensioni) si considera non riservato (di seguito il "Materiale dei Visitatori"). Con la pubblicazione, l'upload o la trasmissione di Materiale dei Visitatori l'Utente dichiara e garantisce di avere la titolarità o altrimenti il controllo di tutti i diritti relativi al suddetto Materiale dei Visitatori. L'Utente accetta e conviene che TDS non ha alcun obbligo in relazione al Materiale dei Visitatori e che la stessa TDS, o qualsiasi persona da essa eventualmente incaricata, è libera di copiare, comunicare,

distribuire, incorporare o utilizzare in qualsiasi altro modo il Materiale dei Visitatori nonché qualsiasi dato, immagine, suono, testo e quant'altro sia in esso incorporato per qualsivoglia finalità, sia commerciale che non commerciale.

6. L'Utente dichiara e garantisce che il Materiale dei Visitatori che lo stesso pubblica (post), carica sul Sito (upload) o comunque trasmette al Sito non viola, e non violerà in futuro, alcuna delle limitazioni previste nei successivi paragrafi.
7. È vietato pubblicare (post), caricare (upload) o trasmettere al, o dal, Sito Materiale dei Visitatori (ivi comprese le Recensioni) che:
  - a) sia in violazione di eventuali leggi applicabili a livello locale, nazionale o internazionale;
  - b) sia illecito o ingannevole;
  - c) equivalga a pubblicità non autorizzata; o
  - d) contenga virus o qualsiasi altro programma dannoso.
8. È fatto espresso divieto ai Visitatori di rilasciare recensioni che, a titolo esemplificativo e non esaustivo:
  - a) contengano materiale diffamatorio, osceno o offensivo;
  - b) promuovano violenza o discriminazione;
  - c) violino diritti di proprietà intellettuale di terzi;
  - d) siano in violazione di un eventuale obbligo giuridico nei confronti di soggetti terzi (quale, esemplificativamente, un obbligo di fiducia);
  - e) promuovano attività illecite o invadano la privacy di soggetti terzi;
  - f) diano l'impressione di provenire dalla piattaforma; o
  - g) vengano utilizzati per impersonare altri o travisare la realtà riguardo ad un rapporto di parentela stretta (maternità/paternità) con un'altra persona.
9. L'elenco degli atti vietati di cui ai precedenti paragrafi è esclusivamente esemplificativo e non è esaustivo. TDS si riserva il diritto (senza assumere a riguardo alcuna obbligazione, se non limitatamente a quanto sia necessario per legge) di procedere, su base assolutamente discrezionale, alla rimozione o correzione in qualsiasi momento di qualsiasi Recensione o altro Materiale dei Visitatori pubblicato (post), caricato (upload) o trasmesso sul Sito che TDS ritenga violare uno dei divieti di cui ai precedenti paragrafi. TDS procederà alla rimozione anche qualora ritenga che suddetto materiale sia altrimenti discutibile, o possa esporre TDS o qualsiasi altro soggetto terzo ad un pregiudizio, o possa comportare delle responsabilità di qualsiasi tipo.
10. Le Recensioni e il Materiale dei Visitatori contenuti nel Sito hanno finalità esclusivamente informativa e non rappresentano un suggerimento da parte di TDS. Le Recensioni e il Materiale dei Visitatori riflettono le opinioni dei clienti che hanno ordinato tramite il Sito o altri soggetti terzi e qualsiasi dichiarazione, consiglio o opinione fornita da tali soggetti appartiene esclusivamente ad essi. Di conseguenza, nella misura massima consentita dalla legge, TDS non assume alcuna responsabilità né impegno di risarcimento nei confronti di alcun soggetto in relazione ad alcuna Recensione o altro Materiale dei Visitatori, ivi incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, in relazione a errori, diffamazione, oscenità omissioni o falsità che possano essere riscontrati in tali contenuti.
11. L'Utente si impegna a risarcire TDS per qualsiasi perdita, danno o reclamo (e per tutti i costi ad essi correlati) sostenuti dalla stessa o fatti valere nei suoi confronti da un venditore o altro soggetto

terzo e che siano derivanti da, o in connessione con, una qualsiasi Recensione o altro Materiale dei Visitatori forniti dall'Utente in violazione delle dichiarazioni, garanzie, impegni o restrizioni previste.

12. TDS fornisce piena collaborazione ad ogni autorità competente che richieda o imponga di rivelare l'identità o la posizione di chiunque pubblici o trasmetta Recensioni o Materiale dei Visitatori in violazione dei precedenti paragrafi.

## 17. Link da e verso altri siti

1. Eventuali link verso siti di soggetti terzi presenti sul Sito web vengono forniti esclusivamente per comodità dei visitatori. L'utilizzo di tali link comporta l'abbandono del Sito. TDS non verifica tutti i suddetti siti di terzi e non ha alcun controllo su di essi o sul relativo contenuto o accessibilità, per cui non ne risponde. TDS non approva né rilascia garanzia alcuna in relazione ai suddetti siti, al materiale in essi presente o ai risultati derivanti dall'utilizzo dei medesimi. Chiunque vi acceda lo fa esclusivamente a proprio rischio.
2. È possibile inserire un link alla pagina iniziale (homepage) del presente Sito (<https://www.dasporto.net>) a condizione che:
  - a) lo si faccia con modalità corrette e legittime che non danneggino la reputazione di TDS o traggano da essa vantaggio;
  - b) non vengano inseriti link che rimandino a siti di cui non si è titolari né si deve farlo con modalità che suggeriscano una forma di associazione con, o di approvazione da parte di, TDS che in realtà non esista;
  - c) il sito web da cui provenga un eventuale link deve rispettare gli standard di contenuto previsti nelle presenti condizioni;
  - d) TDS abbia il diritto di revocare il permesso di apporre link in qualsiasi momento.

Il gestore della piattaforma

**Dasporto.net**

TECNO DATA SYSTEM srl